

BIENVENIDO AL CENTRO DE AYUDA

Aquí encontrarás las preguntas y problemas más frecuentes, junto con su solución.

Crear tu cuenta e iniciar sesión

1. Entra a <https://www.inteligenciaobjetiva.com>
2. Da clic en "Regístrate".
3. Ingresa tu nombre y apellido, correo, teléfono y una contraseña, todos los datos son necesarios ya que el sistema los requiere al momento de pagar.
4. Acepta el aviso de privacidad y los términos y condiciones.
5. Confirma tu registro; tu cuenta queda creada inmediatamente.
6. Para entrar en tu cuenta existente da clic en el botón "Entrar".
7. Introduce tu correo y contraseña y da clic en "Ingresar".

Comprar un producto

Para comprar un producto, debes contar con una cuenta existente ya que te pedirá iniciar sesión para poder pagar, si aún no cuentas con ella, créala para que puedas terminar tu compra una vez que los productos estén en tu carrito.

1. Navega por el sitio y conoce todo el catálogo de productos que tenemos disponibles.
2. Puedes ver una descripción y un fragmento de video al dar clic en "Ver más" en cada producto.
3. Agrega el producto deseado a tu carrito haciendo clic en el ícono del carrito o en el botón "Comprar" si diste clic en "Ver más".
4. Una vez que hayas seleccionado todos los productos que deseas, ve al carrito de compra. Se encuentra en la parte superior del menú con un ícono de carrito.
5. Revisa el total de tu pedido; en caso de tener un cupón, agrégalo y da clic en "Aplicar".
6. Selecciona el método de pago para cubrir el monto restante.
7. Da clic en "Comprar" para realizar tu pago o en "Confirmar compra" si obtuviste un cupón de cortesía.

✓ El contenido se activa automáticamente en tu perfil, en la sección "Mi contenido".

Acceder a tu perfil

1. Da clic en "Entrar" e ingresa tu usuario y contraseña
2. Da clic en la parte superior donde veas tu nombre y luego selecciona "Mi perfil".

Ahí encontrarás:

1. Verificación de perfil: Algunos de nuestros productos requieren que tu perfil esté verificado para que puedas adquirirlos. Da clic en esta sección para poder verificarte y tener acceso a todo nuestro catálogo, solo necesitas tener una identificación con fotografía a la mano y seguir las instrucciones.
2. Mi información personal: Puedes modificar tu información personal en cualquier momento.
3. Mi membresía y Mi contenido: Ahí encontrarás todos los productos que adquieras y desde ahí podrás reproducirlos.
4. Wishlist, en donde encontrarás todos los temas que marcaste con un corazón cuando los viste en el catálogo, desde ahí puedes comprarlos directamente sin necesidad de buscarlos en el catálogo.
5. Métodos de pago: Puedes gestionar tus tarjetas guardadas.

Ver tu contenido

1. En tu perfil, da clic en "Mi contenido".
2. Da clic en la categoría de los productos que adquiriste.
3. Podrás ver todos los productos de cada categoría y el tiempo restante que tienes para reproducir las visualizaciones disponibles.
4. Elige el producto que deseas y da clic en "VER".
5. Se abrirá el video que estás a punto de ver. Debes dar clic en el botón **"DA CLIC PARA REPRODUCIR"** para comenzar la reproducción, si das clic en el icono de play del video, no se reproducirá. La forma correcta es dar clic en el botón que dice **"DA CLIC PARA REPRODUCIR"**.
6. **LEE CON ATENCIÓN EL POP-UP** que se abre; ahí se indica el número de visualizaciones que tienes disponibles y el tiempo que permanecerá el producto en tu perfil para que puedas verlo, es decir, si el producto dice que solo cuenta con 2 visualizaciones que puedes ver dentro de los próximos 20 días, esto significa que solo podrás reproducir el video 2 veces en un lapso de 20 días. Nuestro sistema detecta el progreso de las reproducciones de forma automática; esto no se puede reiniciar manualmente.
7. Confirma que cuentas con el tiempo suficiente y una red de internet estable para ver tu contenido sin interrupciones y da clic en "Reproducir ahora". Una vez que termines de reproducir tu contenido, el sistema te dirá: "¡Felicidades! Has completado este módulo." Eso guardará tu progreso

Armar y ver el contenido de tu Membresía

1. Una vez adquirida tu membresía, da clic en tu nombre, en la parte superior y luego da clic en "Mi perfil".
2. Verás un botón rojo que dice "Armar mi membresía", da clic ahí.
3. Elige el curso de tu preferencia dando clic en el botón "+", recuerda que puedes navegar entre las páginas para ver más cursos dando clic en los botones "<" y ">" que aparecen en la parte inferior o bien usar el buscador para encontrar un curso por su nombre.
4. Al elegir tu curso, en automático el sistema avanzará y te permitirá elegir el o los temas de tu conferencia en línea incluida en tu membresía (1 conferencia para membresía premium y 2 conferencias para membresía platinum), elígelos dando clic en el botón "+" del tema deseado.
5. Al terminar de armar tu membresía se activará el "Paso 3" en el cuál solo confirmarás tu elección dando clic en el botón "Agregar".
6. Te aparecerá el mensaje de confirmación y el botón "Ir a mi perfil", da clic ahí para ver tu contenido.
7. ¡Listo! En ese momento te aparecerá la sección de tu perfil en donde tienes el contenido de tu membresía y podrás estudiarlo las veces que quieras durante los próximos 30 días. Podrás volver a entrar a esa sección al dar clic en "Mi perfil" en la sección "Mi membresía".

Recuerda que los 30 días que tendrás vigente tu membresía, corren a partir del pago de la misma, por ello es de suma importancia, que al momento de pagarla la puedas armar para disfrutarla.

Verificar mi cuenta

Algunos de nuestros contenidos como el Programa de Entrenamiento Mental y Espiritual, desarrollado por Martín Aparicio durante varios años, originalmente se compartía únicamente con alumnos dentro de un grupo cerrado y exclusivo.

Debido a la solicitud de muchos alumnos que reportaron beneficios importantes en su vida, este contenido fue habilitado en nuestro sitio web para que cualquier persona pueda comenzar a estudiarlo desde cualquier parte del mundo y en el horario que prefiera.

Por esta razón, y con el fin de mantener la seguridad y el control de acceso a ciertos niveles y contenidos, es necesario validar la identidad de los usuarios mediante la verificación de su cuenta para que puedan comprar niveles avanzados.

¿Cómo verifico mi cuenta?

Verificar tu cuenta implica confirmar tu identidad dentro de la plataforma. Para hacerlo debes seguir los siguientes pasos y estar en un dispositivo que cuenta con una cámara disponible:

1. Ir a "Mi perfil" y dar clic en "Verificar mi cuenta".
2. Selecciona el tipo de identificación oficial con fotografía que usarás seleccionándola de la lista de opciones autorizadas.
3. Escribe el correo con el que inicias sesión.
4. Envía una imagen de tu identificación con fotografía de frente y reverso.
5. Da clic en "Tomar selfie" y tómate una foto de frente, recuerda dar los permisos necesarios para que el sistema pueda activar tu cámara.
6. Da clic en "Enviar solicitud de verificación".
7. Ingresa al correo que proporcionaste y busca el mail que te hicimos llegar con el asunto "Verifica tu email - Inteligencia Objetiva", ábrelo y da clic en el botón rojo que dice "Verificar mi email", al dar clic te confirmará que tu mail fue verificado.

Una vez completado este proceso, solo espera entre 24 y 48 horas a que nuestros administradores puedan verificar tus documentos y acepten tu verificación, puedes comunicarte en cualquier momento al +52 5519514412 si deseas agilizar el proceso. Una vez verificada tu cuenta podrás realizar tu compra.

Alcancé el límite de visualizaciones

Si aparece el mensaje "Limite de visualizaciones alcanzado", significa lo siguiente:
Cada tipo de producto tiene reglas específicas de acceso:

Programa de entrenamiento mental

- 1 visualización por sesión.
- 2 días para ver cada sesión 1 sola vez.

Cursos

- Sin límite de visualizaciones.
- 10 días disponibles.

Conferencias

- Sin límite de visualizaciones.
- 48 horas disponibles.

Membresías

1. Sin límite de visualizaciones.
2. 30 días disponibles a partir del pago de las mismas.

Introspecciones, documentales y audiolibros

1. Sin límite de visualizaciones.
2. No caducan; permanecen en tu perfil.

Desapareció el producto que compré

Verifica que usaste el mismo correo con el que realizaste la compra, o bien cierra completamente el navegador y vuelve a entrar para que se actualicen las cookies.

Verifica que no haya pasado ya el tiempo que permanecería disponible en tu perfil.

No puedo reproducir mi video

Para reproducir cada video debes dar clic en el botón que dice "DA CLIC PARA REPRODUCIR", si das clic en el ícono de play del video, no se reproducirá. En caso de que la falla continúe, comunícate al +52 5519514412.

Pagué y no veo mi contenido

Cierra sesión y vuelve a entrar a la sección "Mi perfil" y después "Mi contenido". En caso de que la falla continúe, comunícate al +52 5519514412.

No puedo iniciar sesión

Verifica que el correo que ingresaste sea el que tienes registrado y que está bien escrito; verifica que no tengas las mayúsculas activadas al ingresar tu contraseña, o bien da clic en la opción "Recupera tu contraseña."

Pedí reseteo de contraseña pero no me sale el botón para cambiarla en el correo que me llegó

Revisa que tu bandeja no esté ocultando las imágenes del correo por seguridad, de ser así solo permite que se muestren las imágenes y podrás visualizar el botón.

No puedo terminar mi compra y ya seleccioné la forma de pago para pagar el total

Para terminar tu compra, después de seleccionar tu forma de pago, desliza hacia abajo y da clic en "COMPRAR".

No puedo terminar mi compra después de que añadí un cupón de cortesía y me confirmó que fue añadido correctamente

Para terminar tu compra al ingresar un cupón de cortesía, una vez que verificaste que el total está en ceros, desliza hacia abajo y da clic en "CONFIRMAR COMPRA".

Si añadiste un cupón y el total no está en ceros, quiere decir que no tienes un cupón de cortesía o bien que solo aplica para ciertos productos de tu carrito, si hay un monto restante por pagar debes seleccionar un método de pago, después deslizar hacia abajo y dar clic en "COMPRAR".

No puedo comprar una sesión del programa de entrenamiento, no me lo permite por mi nivel

El programa de entrenamiento está organizado por niveles y sesiones; actualmente tenemos más de 20 niveles disponibles.

Para mantener el orden del entrenamiento, las sesiones y niveles deben adquirirse de forma progresiva. El sistema valida tu avance antes de permitirte comprar contenido posterior.

Compra de sesiones dentro de un nivel

Si deseas comprar una sesión avanzada dentro de un nivel, el sistema revisará si ya cuentas con las sesiones anteriores.

Por ejemplo: Si intentas comprar Nivel 1, sesión 4, el sistema debe detectar que previamente compraste Nivel 1, sesión 3. Si no detecta esta compra, no permitirá completar la nueva compra.

Compra de niveles posteriores

Lo mismo aplica para niveles avanzados.

Por ejemplo: Si intentas comprar una sesión del nivel 21, pero el sistema detecta que solo has avanzado hasta el nivel 12, no permitirá la compra.

En estos casos puede aparecer el siguiente mensaje:

"No tienes nivel para comprar este producto."

Esto significa que el sistema no detectó que tengas los niveles o sesiones previas necesarias.

¿Qué hacer en este caso?

1. Verifica que estás iniciando sesión con el mismo correo con el que hiciste tus compras anteriores.
2. Ve a Mi perfil → Mi contenido.
3. Revisa cuál fue el último nivel o sesión que compraste.
4. Continúa comprando en orden progresivo.
5. Si estabas cursando un nivel posterior y necesitas que se te habilite la opción de comprar un nivel superior comunícate al +52 5519514412 para que el administrador te asigne un nivel superior de forma manual
6. Cierra sesión y vuélvela a iniciar y verifica que en la sección donde está tu nombre ahora aparezca el Nivel que te acaba de asignar el administrador
7. Vuelve a realizar tu compra y disfruta tu contenido.

No puedo comprar porque me pide verificación obligatoria

A partir de ciertos productos, por ejemplo, desde el nivel 2 del Programa de Entrenamiento Mental y Espiritual en adelante, el sistema puede solicitar que tu cuenta esté verificada antes de permitirte realizar la compra. Sigue las instrucciones:

¿Cómo verificar tu cuenta?

Verificar tu cuenta implica confirmar tu identidad dentro de la plataforma. Para hacerlo debes seguir los siguientes pasos y estar en un dispositivo que cuenta con una cámara disponible:

1. Ir a Mi perfil y dar clic en "Verificar mi cuenta".
2. Selecciona el tipo de identificación oficial con fotografía que usarás seleccionándola de la lista de opciones autorizadas.
3. Escribe el correo con el que inicias sesión.
4. Envía una imagen de tu identificación con fotografía de frente y reverso.
5. Da clic en "Tomar selfie" y tómate una foto de frente, recuerda dar los permisos necesarios para que el sistema pueda activar tu cámara.
6. Da clic en "Enviar solicitud de verificación".
7. Ingresa al correo que proporcionaste y busca el mail que te hicimos llegar con el asunto "Verifica tu email – Inteligencia Objetiva", ábrelo y da clic en el botón rojo que dice "Verificar mi email", al dar clic te confirmará que tu mail fue verificado.

Una vez completado este proceso, solo espera entre 24 y 48 horas a que nuestros administradores puedan verificar tus documentos y acepten tu verificación, puedes comunicarte en cualquier momento al +52 5519514412 si deseas agilizar el proceso. Una vez verificada tu cuenta podrás realizar tu compra.

¿Qué pasa si no verifico mi cuenta?

Si intentas comprar un producto que requiere verificación y no has completado este proceso, el sistema no te permitirá continuar con la compra. Puede aparecer un mensaje indicando que la verificación es obligatoria.

Importante

Si ya realizaste la verificación y el sistema aún no te permite comprar, corrobora primero que estés iniciando sesión con el correo correcto antes de reportarlo como error.

TENGO OTRO PROBLEMA QUE NO VIENE AQUÍ O NO SE SOLUCIONÓ CON NINGUNA DE ESTAS OPCIONES

¡No te preocupes! Envíanos un WhatsApp al +52 5519514412 y lo solucionaremos juntos.